

지급대행 서비스 셀러 고객정보 입력 가이드

1. 지급대행 서비스

2. 고객 확인 제도

3. 입력 가이드

3-1. 개인(비사업자)

3-2. 개인사업자

3-3. 법인사업자

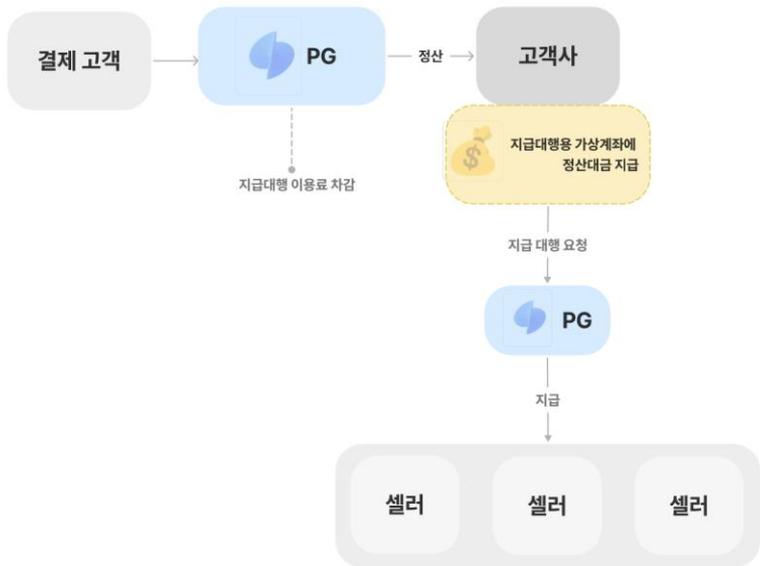
3-4. 비영리법인 및 임의단체

4. QnA

1. 지급대행 서비스

지급대행 방식

지급대행은 고객사의 정산대금 기반으로 고객사가 사전에 지정한 셀러의 계좌로 지급을 대행 해주는 방식을 말합니다.



지급대행이란?

오픈마켓 형태로 쇼핑몰을 운영하는 고객사 대상으로 전자금융업자인 토스페이먼츠가 고객사에서 지정한 쇼핑몰 입점 판매자(고객사의 쇼핑몰에 입점하여 재화나 용역을 직접 제공하는 자, '셀러'라고 합니다)에게 대금지급을 대행해주는 서비스예요.

지급대행의 기본

고객사가 셀러에게 정산대금을 각각 송금할 필요없이 편리하게 지급업무를 할 수 있어요. 지급대행은 기본적으로 가맹점의 "정산대금"을 지급의 재원으로 해요.

지급대행 서비스 범위

다만, 셀러에 관한 정보나 셀러에 대한 정산대금 관련 데이터는 고객사에서 관리해야 하며 토스페이먼츠는 정산대금의 지급 업무만을 대신 수행합니다.

1. 지급대행 서비스



셀러 등록 시 꼭 참고해주세요!

지급받는 셀러가 사업자인 경우, 사업자등록번호 입력은 필수예요.
존재하는 임의의 사업자등록번호를 셀러로 일괄 등록하는 경우 지급요청이 제한됩니다.

셀러의 고객확인 요청서가 발송될 전화번호, 이메일 주소를 정확하게 입력해주셔야 해요.
연락처 정보를 잘못 입력하게 되면 셀러가 고객확인 신청서를 받지 못해 고객확인을 원활하게 진행할 수 없어요.

2. 고객확인제도



PG사는 「 특정 금융거래의 정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률 」에 따라 금융거래 대상의 신원을 검증하여야합니다.

***정산금액이 7일 합산 1천만원 이상 기준금액 도달 시, 자동으로 정산대금 지급이 중지되며 고객확인 심사 완료 시 지급이 가능합니다.**

「 특정 금융거래의 정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률 」 제5조의2(금융회사등의 고객 확인의무) 및 동법 시행령 제10조의5 (실제 소유자에 대한 확인) 등 법령에 따라 개인 및 법인의 신원을 확인하고 있으며, 위 법령상 목적을 달성하기 위해서만 이용됩니다. 정보 제출 요구를 거부하거나 또는 신원확인 및 검증이 충분히 이루어지지 않을 경우 거래가 제한될 수 있습니다.

2. 고객확인제도

고객확인제도는 개인 및 법인 유형에 따라 요구하는 서류와 정보가 상이합니다.

구분	제출서류
개인	-
개인사업자	사업자등록증 (홈택스 인증 시 불필요)
영리법인	사업자등록증, 법인등기부등본, 주주명부 등(실제소유자 확인 서류), 인감증명서
비영리법인 및 유사단체	사업자등록증(고유번호증), 법인등기부등본, 정관/출자자명부/회칙 등 (설립목적 및 실제소유자 확인 서류), 인감증명서

*개인사업자는 주대표만 수행이 가능합니다. (부대표, 대리인 등록 불가)

*법인사업자의 대리인이 수행할 경우, 대리인 위임장도 함께 첨부해주세요.

*신청인이 외국인일 경우, 외국인등록증 및 여권 등의 제출을 추가로 요청할 수 있습니다.

*신청인에게 실명확인증표(주민등록증, 운전면허증 등)의 제출을 추가로 요청할 수 있습니다.

3-1

개인(비사업자)



3-1. 개인(비사업자)

개인고객 선택

“사업자번호가 없는 개인 고객이에요”를
선택해주세요.



서비스 이용을 위해 사업자 정보 확인이 필요해요

토스페이먼츠는 고객확인의무에 따라
개인 및 사업자에 대한 정보를 주기적으로 확인하고 있어요.

1 잘 준비되어 있다면, 5분 이내에 끝나는 간단한 과정이에요.

[필요 서류 미리 확인하기 >](#)

사업자번호를 입력해주세요

000-00-00000

[사업자번호가 없는 개인 고객이에요 >](#)



3-1. 개인(비사업자)

본인 연락처 입력

고객 확인 정보를 작성하는 분의 본인 인증이 필요합니다. 작성자의 연락처 정보를 입력해주세요.

< 이전

본인인증 정보를 입력해주세요

이름

이메일

휴대폰 번호

주민등록번호

통신사

[인증번호 보내기](#)

< 이전

010-0000-0000로 문자 전송된 인증번호를 입력해주세요

인증번호

인증번호 재전송

3-1. 개인(비사업자)

고객정보 입력

고객님의 정보를 입력해주세요.

< 이전

고객정보를 입력해주세요

여권 상 영문이름 성 → 이름 사이에 띄어쓰기를 입력해주세요.

국적 거주 국가

대한민국 대한민국

거주지 주소

직업

[필수] 개인정보 수집·이용 동의 >

3-1. 개인(비사업자)

서비스 이용정보 입력

서비스 이용정보를 모두 입력해주세요.
입력하기 편하시도록 답변이 채워진 상태로
제공돼요. 잘못된 정보가 있다면
수정해주세요.

< 이전

다음 질문에 답해주세요

판매 대금을 정산받기 위해 서비스를 이용하시나요?

- 네
 아니요

운영 자금의 출처를 선택해주세요.

사업 소득

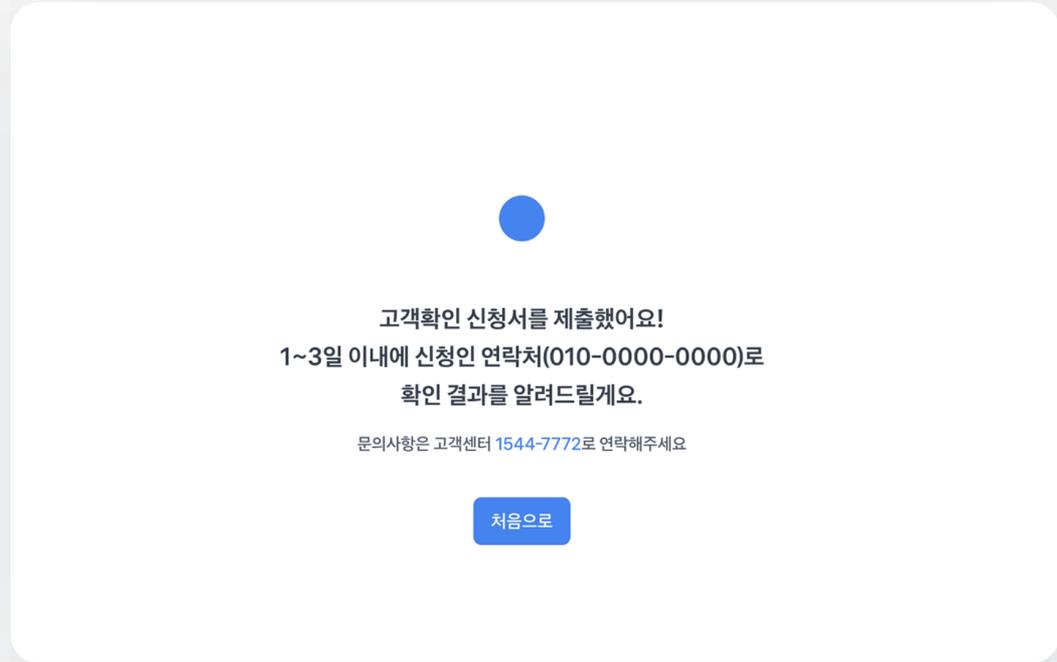


다음

3-1. 개인(비사업자)

제출완료

제출이 완료되면 이후 수정이 불가능해요.



3-2

개인사업자



3-2. 개인사업자

사업자번호 조회

사업자번호를 입력해주세요.



서비스 이용을 위해 사업자 정보 확인이 필요해요

토스페이먼츠는 고객확인의무에 따라
개인 및 사업자에 대한 정보를 주기적으로 확인하고 있어요.

① 잘 준비되어 있다면, 5분 이내에 끝나는 간단한 과정이에요.

[필요 서류 미리 확인하기 >](#)

사업자번호를 입력해주세요

[사업자번호가 없는 개인 고객이에요 >](#)

3-2. 개인사업자

주대표자 연락처 입력

고객확인정보를 작성하는 주대표자의 본인인증이 필요합니다. 작성자의 연락처 정보를 입력해주세요.

< 이전

본인인증 정보를 입력해주세요

이름

이메일

휴대폰 번호
000-0000-0000

주민등록번호
- *****

통신사

[인증번호 보내기](#)

< 이전

**010-0000-0000로 문자 전송된
인증번호를 입력해주세요**

인증번호 02:59

[인증번호 재전송](#)

3-2. 개인사업자

인증수단 선택

홈택스에서 사업자 정보를 확인하기 위해
간편인증 로그인이 필요해요.
사업자 확인을 위해 주대표자의 간편인증을
진행해주세요.

< 이전

**사업자 확인을 위한
인증 수단을 선택해주세요**

-  토스 인증 >
-  카카오 인증 >
-  네이버 인증 >
-  PASS 인증 >

3-2. 개인사업자

약관동의

사업자 확인을 위한 동의를 진행해주세요.
모두 필수 동의에요.

< 이전

사업 정보를 불러오기 위해 동의를 필요해요

전체동의

사업자 조회를 위한 정보 제공 동의

- ✓ [필수] 개인정보 수집·이용 동의
- ✓ [필수] 개인정보 제3자 제공 동의

국세청 홈택스 이용 동의

- ✓ [필수] 개인정보 이용동의
- ✓ [필수] 제3자 정보제공동의

3-2. 개인사업자

인증진행

선택한 인증수단으로 인증 과정을 진행해주세요.

< 이전

010-1234-5678로
{토스} 인증 요청을 보냈어요

인증 후 '인증 완료' 버튼을 눌러주세요.

 혹시 인증이 오지 않았나요? 다시 보내기

인증 완료

3-2. 개인사업자

사업자 정보 확인

인증을 완료하면 홈택스에 저장된 사업자 정보를 불러와요. 정보를 확인한 뒤 다음 버튼을 눌러주세요.



사업자 정보를 잘 불러왔어요!

사업자등록번호

284-16-02024

회사 이름

토스상점

사업장 주소

012345

서울특별시 강남구 테헤란로 131

한국지식재산센터 15층

개업일

2021-03-01

업태/업종

소매업/전자상거래 소매업

다음

3-2. 개인사업자

대표자 정보 입력

대표자 정보를 모두 입력해주세요.
주대표자의 정보를 입력하면 돼요.

< 이전

대표자 정보를 입력해주세요

이름
김토스

여권 상 영문이름 성 → 이름 사이에 띄어쓰기를 입력해주세요.

주민등록번호
990101 - 1*****

국적 거주 국가
대한민국 ▼ 대한민국 ▼

거주지 주소
[00000] 서울특별시 강남구 테헤란로 131 [주소검색](#)
한국지식재산센터 15층

다음

3-2. 개인사업자

서비스 이용정보 입력

서비스 이용정보를 모두 입력해주세요.
입력하기 편하시도록 답변이 채워진 상태로
제공돼요. 잘못된 정보가 있다면
수정해주세요.

< 이전

다음 질문에 답해주세요

판매 대금을 정산받기 위해 서비스를 이용하시나요?

- 네
 아니오

운영 자금의 출처를 선택해주세요.

사업 소득

가상자산사업자 인가요?

- 네
 아니오

* 가상자산사업자 : 비트코인과 같은 가상 자산을 매도, 매수, 교환
이전, 보관, 관리하는 일을 영입으로 하는 사업자

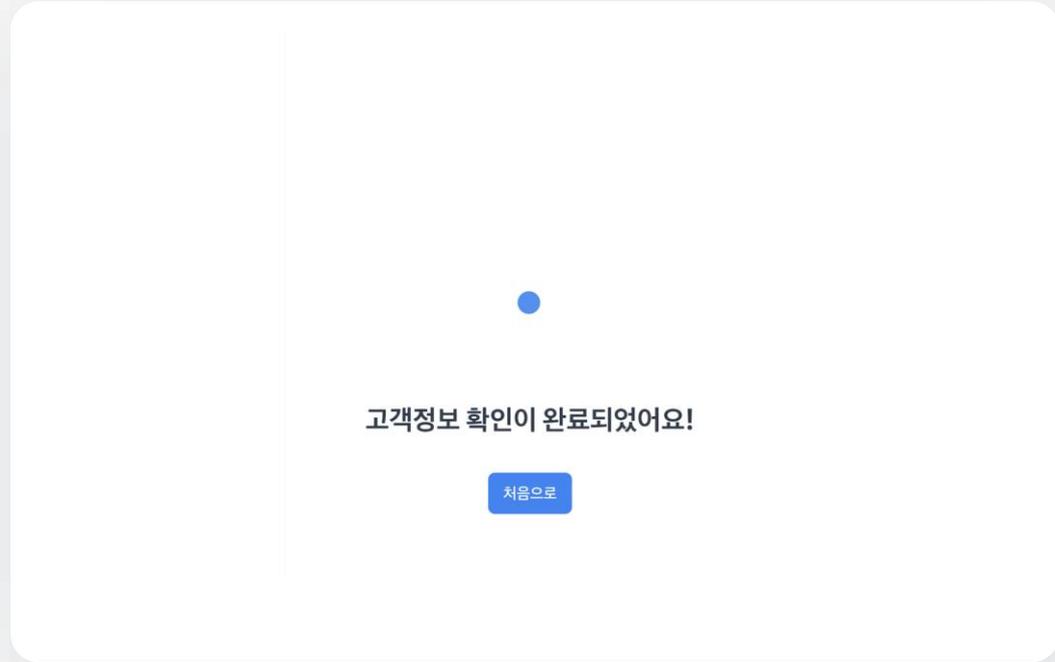
다음

3-2. 개인사업자

신청서 제출 & 고객확인

완료

홈택스 간편인증으로 고객확인을 진행하신 경우 제출과 동시에 심사가 완료돼요.
제출한 후에는 신청서를 수정할 수 없어요.



3-3

법인사업자



3-3. 법인사업자

사업자번호 조회

사업자번호를 입력해주세요.



서비스 이용을 위해 사업자 정보 확인이 필요해요

토스페이먼츠는 고객확인의무에 따라
개인 및 사업자에 대한 정보를 주기적으로 확인하고 있어요.

1 잘 준비되어 있다면, 5분 이내에 끝나는 간단한 과정이에요.

[필요 서류 미리 확인하기 >](#)

사업자번호를 입력해주세요

[사업자번호가 없는 개인 고객이에요 >](#)

3-3. 법인사업자

신청인 연락처 입력

고객 확인 정보를 작성하는 분의 본인 인증이 필요합니다. 작성자의 연락처 정보를 입력해주세요.

< 이전

본인인증 정보를 입력해주세요

이름

이메일

휴대폰 번호

주민등록번호

통신사

[인증번호 보내기](#)

< 이전

010-0000-0000로 문자 전송된 인증번호를 입력해주세요

인증번호

02:59

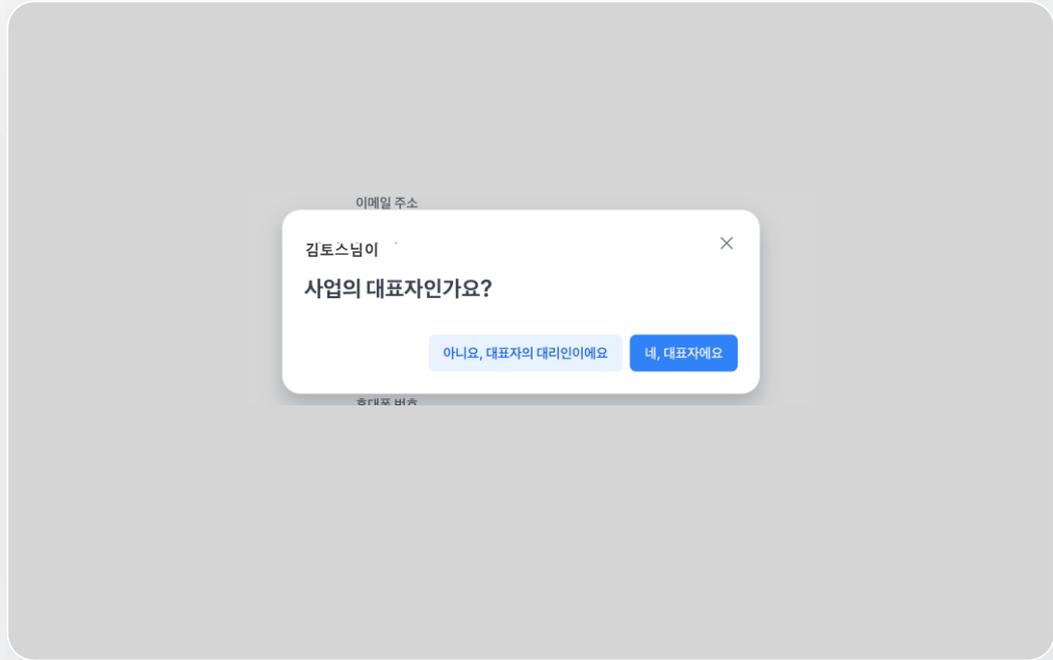
[인증번호 재전송](#)

3-3. 법인사업자

대표자/대리인 여부 선택

신청서를 작성하시는 분이 대표자인지,
법인의 대리인인지 선택해주세요.

- 대표자인 경우 : “네, 대표자예요”
- 대리인인 경우 : “아니요, 대표자의
대리인이에요”



3-3. 법인사업자

대리인 정보 입력

* “아니요, 대표자의 대리인이예요”를 선택한 경우에만 진행돼요.

신청서를 작성하시는 분의 정보를 추가로 입력해주세요. (대리인이 작성하시는 경우 대표자의 위임장과 인감증명서를 추가로 제출해야 해요.)

대리인 정보를 알려주세요

대리인이 작성하는 경우, 대표자의 위임장을 제출해야 해요.

[위임장 양식 다운로드](#)

이름

이만나

여권 상 영문이름 성 → 이름 사이에 띄어쓰기를 입력해주세요.

HONG GILDONG

국적

대한민국

거주 국가

대한민국

거주지 주소

[주소 검색](#)

직무

[<이전](#)

[다음](#)

3-3. 법인사업자

회사정보 입력

회사정보를 입력해주세요.
회사의 영문이름이 별도로 존재하지
않는다면 한글이름을 음절대로
표기해주세요.
(ex. 가나다 → ganada)

< 이전

회사 정보를 입력해주세요

사업자등록증에 있는 정보를 그대로 옮겨주세요

사업자등록번호

회사명

회사명 (영문) 잘못 입력되었다면 올바르게 수정해주세요.

법인등록번호

개업일

사업장 주소

대한민국

[주소 검색](#)

본점의 실제 소재지와 다른 주소예요

2024년 기준, 대기업/공정위 산형 공시대상기업집단으로 분류되나요?

네 아니요

다음

3-3. 법인사업자

대표자 정보 입력

회사의 대표자 정보를 모두 입력해주세요.
공동 대표자가 있는 경우, "공동대표자
추가하기" 버튼을 눌러 공동대표자를 추가로
입력해주세요.

< 이전

대표자 정보를 알려주세요

이름

여권 상 영문이름 성 → 이름 사이에 띄어쓰기를 입력해주세요.

주민등록번호

국적

거주 국가

+ 공동대표자 추가하기

다음

3-3. 법인사업자

서비스 이용정보 입력

서비스 이용정보를 모두 입력해주세요.
입력하기 편하시도록 일부는 답변이 채워진
상태로 제공돼요. 잘못된 정보가 있다면
수정해주세요.

다음 질문에 답해주세요

판매 대금을 정산받기 위해 서비스를 이용하시나요?

- 네
 그 외 다른 목적이 있습니다.

운영 자금의 출처를 선택해주세요.

사업 소득

발행 주식을 증권 거래소에 내놓은 상장 회사인가요?

- 네
 아니요

가상자산사업자 인가요?

- 네
 아니요

* 가상자산사업자 : 비트코인과 같은 가상 자산을 매도, 매수,
교환 이전, 보관, 관리하는 일을 영업으로 하는 사업자

법인/단체가 속한 분류를 선택해주세요

내 회사가 어디에 속하는지 잘 모르겠다면?

이전 단계

다음

3-3. 법인사업자

실제소유자 입력

실제소유자 정보는 법인을 실질적으로 통제하는 자를 의미해요. 안내 단계에 따라 정확한 정보를 입력해주세요.

주의사항

법인의 지분을 100% 법인의 대표자가 소유하고 있는 경우에도, “개인” 이 25% 이상지분을 보유한 것이기 때문에 안내 단계에 따라 정보를 입력해주세요.

최대 지분 보유자를 알려주세요

25% 이상 지분을 보유한 사람이 있나요?

- 네
 아니요

최대 지분을 가진 1인을 선택해 주세요

- 김토스
 직접 입력

이름

여권 상 영문 이름

주민등록번호

 ●●●●●●

여권에 표시된 국적

국내에 거주중이신가요?

- 네 아니요, 해외 거주중이에요.

지분율

 %

이전 단계

다음

3-3. 법인사업자

서류 업로드

답변한 내용에 따라 필수제출 서류 필드가 달라질 수 있어요. 필수 서류를 모두 업로드해주세요.
서

주의사항

서류별 안내사항을 잘 지키지 않은 채 올려서 신청서가 반려되는 경우가 많아요.

특히, **주주명부**는 반드시 주식의 소유자를 확인할 수 있는 서류를 제출해주세요. (성명, 생년월일, 지분율 포함)

서류를 올려주세요

사업자 등록증(또는 고유번호증)

파일을 올려주세요.

파일 찾기

- 업로드 파일 형식 : JPG, JPEG, PNG, PDF
- 등록신청서, 재발급 신청 확인서는 제출할 수 없어요.

법인등기부등본

파일을 올려주세요.

파일 찾기

- 업로드 파일 형식 : JPG, JPEG, PNG, PDF
- 3개월 이내에 발급된 서류로 올려주세요.
- 제출용 서류로, 모든 페이지를 올려주세요. (영문용 불가)

법인인감증명서

파일을 올려주세요.

파일 찾기

- 업로드 파일 형식 : JPG, JPEG, PNG, PDF
- 대표자가 여러명인 경우 모두 올려주세요.
- 등록신청서, 재발급 신청 확인서는 제출할 수 없어요.

주주명부

파일을 올려주세요.

파일 찾기

- 업로드 파일 형식 : JPG, JPEG, PNG, PDF
- 3개월 이내에 발급된 서류로 올려주세요.
- 주식 보유율이 명시된 사항 명부를 올려주세요. (생년월일 기재 필수)

- 모두 동의
- 개인정보 수집/이용 동의
- 고의성/불법정보 처리 동의

이전으로

다음

3-3. 법인사업자

제출완료

제출이 완료되면 이후 수정이 불가능해요.



고객확인 신청서를 제출했어요!
1~3일 이내에 신청인 연락처(010-0000-0000)로
확인 결과를 알려드릴게요.

문의사항은 고객센터 1544-7772로 연락해주세요

처음으로

3-4

비영리법인 및
임의단체



3-4. 비영리법인 및 임의단체

사업자번호 조회

사업자번호를 입력해주세요.



서비스 이용을 위해 사업자 정보 확인이 필요해요

토스페이먼츠는 고객확인의무에 따라
개인 및 사업자에 대한 정보를 주기적으로 확인하고 있어요.

1 잘 준비되어 있다면, 5분 이내에 끝나는 간단한 과정이에요.

[필요 서류 미리 확인하기 >](#)

사업자번호를 입력해주세요

000-00-00000

[사업자번호가 없는 개인 고객이에요 >](#)

3-4. 비영리법인 및 임의단체

신청인 연락처 입력

고객 확인 정보를 작성하는 분의 본인 인증이 필요합니다. 작성자의 연락처 정보를 입력해주세요.

< 이전

본인인증 정보를 입력해주세요

이름

이메일

휴대폰 번호

주민등록번호

통신사

[인증번호 보내기](#)

< 이전

010-0000-0000로 문자 전송된 인증번호를 입력해주세요

인증번호

02:59

[인증번호 재전송](#)

3-4. 비영리법인 및 임의단체

대표자/대리인 여부 선택

신청서를 작성하시는 분이 대표자인지,
법인의 대리인인지 선택해주세요.

- 대표자인 경우 : “네, 대표자예요”
- 대리인인 경우 : “아니요, 대표자의
대리인이에요”

이메일 주소

김토스님이

사업의 대표자인가요?

아니요, 대표자의 대리인이에요

네, 대표자예요

3-4. 비영리법인 및 임의단체

대리인 정보 입력

* "아니요, 대표자의 대리인이예요"를 선택한 경우에만 진행돼요.

신청서를 작성하시는 분의 정보를 추가로 입력해주세요. (대리인이 작성하시는 경우 대표자의 위임장과 인감증명서를 추가로 제출해야 해요.)

대리인 정보를 알려주세요

대리인이 작성하는 경우, 대표자의 위임장을 제출해야 해요.

[위임장 양식 다운로드](#)

이름

이만나

여권 상 영문이름 성 → 이름 사이에 띄어쓰기를 입력해주세요.

HONG GILDONG

국적

대한민국

거주 국가

대한민국

거주지 주소

[주소 검색](#)

직무

[<이전](#)

[다음](#)

3-4. 비영리법인 및 임의단체

회사정보 입력

회사정보를 입력해주세요.
회사의 영문이름이 별도로 존재하지
않는다면 한글이름을 음절대로
표기해주세요.
(ex. 가나다 → ganada)

< 이전

회사 정보를 입력해주세요

사업자등록증에 있는 정보를 그대로 옮겨주세요

사업자등록번호

회사명

회사명 (영문) 잘못 입력되었다면 올바르게 수정해주세요.

법인등록번호

개업일

사업장 주소

대한민국 ▼

[주소 검색](#)

본점의 실제 소재지와 다른 주소예요

2024년 기준, 대기업/공정위 산형 공시대상기업집단으로 분류되나요?

네 아니요

다음

3-4. 비영리법인 및 임의단체

대표자 정보 입력

회사의 대표자 정보를 모두 입력해주세요.
공동 대표자가 있는 경우, "공동대표자
추가하기" 버튼을 눌러 공동대표자를 추가로
입력해주세요.

< 이전

대표자 정보를 알려주세요

이름

여권 상 영문이름 성 → 이름 사이에 띄어쓰기를 입력해주세요.

주민등록번호

국적

거주 국가

+ 공동대표자 추가하기

다음

3-4. 비영리법인 및 임의단체

서비스 이용정보 입력

서비스 이용정보를 모두 입력해주세요.
입력하기 편하시도록 일부는 답변이 채워진
상태로 제공돼요. 잘못된 정보가 있다면
수정해주세요.

비영리단체 및 임의단체인 경우 마지막
질문에 “해당없음”을 골라주세요.

다음 질문에 답해주세요

판매 대금을 정산받기 위해 서비스를 이용하시나요?

- 네
 그 외 다른 목적이 있습니다.

운영 자금의 출처를 선택해주세요.

사업 소득

발행 주식을 증권 거래소에 내놓은 상장 회사인가요?

- 네
 아니요

가상자산사업자 인가요?

- 네
 아니요

* 가상자산사업자 : 비트코인과 같은 가상 자산을 매도, 매수,
교환 이전, 보관, 관리하는 일을 영업으로 하는 사업자

법인/단체가 속한 분류를 선택해주세요

내 회사가 어디에 속하는지 잘 모르겠다면?

이전 단계

다음

3-4. 비영리법인 및 임의단체

실제소유자 입력

실제소유자 정보는 법인을 실질적으로 통제하는 자를 의미해요. 안내 단계에 따라 정확한 정보를 입력해주세요.

주의사항

법인의 지분을 100% 법인의 대표자가 소유하고 있는 경우에도, “개인” 이 25% 이상지분을 보유한 것이기 때문에 안내 단계에 따라 정보를 입력해주세요.

최대 지분 보유자를 알려주세요

25% 이상 지분을 보유한 사람이 있나요?

- 네
 아니요

최대 지분을 가진 1인을 선택해 주세요

- 김토스
 직접 입력

이름

여권 상 영문 이름

주민등록번호

 ●●●●●●

여권에 표시된 국적

국내에 거주중이신가요?

- 네 아니요, 해외 거주중이에요.

지분율

 %

이전 단계

다음

3-4. 비영리법인 및 임의단체

서류 업로드

답변한 내용에 따라 필수제출 서류 필드가 달라질 수 있어요. 필수 서류를 모두 업로드해주세요.
서

주의사항

서류별 안내사항을 잘 지키지 않은 채 올려서 신청서가 반려되는 경우가 많아요.

특히, 설립목적 증빙서류는 설립목적 및 실제소유자를 확인할 수 있는 서류 (정관, 회칙 등)을 제출해주세요.

(성명, 생년월일, 지분율 포함)

서류를 올려주세요

사업자 등록증(또는 고유번호증)

파일을 올려주세요.

파일 찾기

- 업로드 파일 형식 : JPG, JPEG, PNG, PDF
- 등록신청서, 재발급 신청 확인서는 제출할 수 없어요.

설립목적 증빙 서류

파일을 올려주세요.

파일 찾기

- 업로드 파일 형식 : JPG, JPEG, PNG, PDF
- 3개월 이내에 발급된 서류로 올려주세요.
- 단체의 설립 목적과 실소유주를 알 수 있는 서류를 올려주세요.
(정관 / 회칙 / 규약, 출자자명부 등)

법인등기부등본

파일을 올려주세요.

파일 찾기

- 업로드 파일 형식 : JPG, JPEG, PNG, PDF
- 3개월 이내에 발급된 서류로 올려주세요.
- 제출용 서류로, 모든 페이지를 올려주세요. (말함용 불가)

법인인감증명서

파일을 올려주세요.

파일 찾기

- 업로드 파일 형식 : JPG, JPEG, PNG, PDF
- 대표자가 여러명인 경우 모두 올려주세요.
- 등록신청서, 재발급 신청 확인서는 제출할 수 없어요.

모두 동의

[필수] 개인정보 수집(인용) 동의

[필수] 고유신별정보 처리 동의

이전으로

다음

3-4. 비영리법인 및 임의단체

제출완료

제출이 완료되면 이후 수정이 불가능해요.



고객확인 신청서를 제출했어요!
1~3일 이내에 신청인 연락처(010-0000-0000)로
확인 결과를 알려드릴게요.

문의사항은 고객센터 1544-7772로 연락해주세요

처음으로

4. QnA

Q1. 어떤 경우에 지급이 중단이 되나요?

7일 합산 1천만원 이상 정산대금 발생 시 대금 지급이 자동으로 중단돼요.

만약, 최초 1일에 한번에 1천만원 이상 대금이 발생하는 경우, 실제로 지급을 받지 않았어도 지급이 이루어지지 않아요.

고객확인 심사가 완료된 후 오픈마켓에 다시 지급을 요청해야 지급이 이루어져요.

Q2. 신청서를 제출하고 나면 지급중단이 바로 풀리나요?

아니에요. 신청서를 제출하고 난 후 내부 심사까지 완료되어야 해요.

심사가 완료된 다음, 입점하신 오픈마켓에 다시 지급을 요청해주셔야 해요.

Q3. 심사는 보통 얼마나 걸리나요?

신청한 내용이 올바르고, 서류를 잘 제출하셨다면 하루 이내에도 완료될 수 있어요.

하지만 심사 시 정보가 부족하거나 서류가 올바르지 않다면 재심사 과정을 거치게 되어 더 오래 걸려요. (평균 3일, 최대 1~2주까지 소요)

Q4. 매번 이렇게 고액정산 될때마다 심사 받아야 하나요?

아니에요. 한번 고객확인 심사가 완료되면 이후에는 기준금액 (7일 합산 1천만원 이상) 에 다시 도달해도 지급이 중단되지 않아요.

고객확인 유효기간이 만료되었을 때 다시 심사를 진행하게 되는데, 이때에는 사전에 고객님의께서 미리 수행하실 수 있도록 안내드릴 예정이에요.

감사합니다.